

Tabela frankfurcka

Rodzaj usługi		Pozycja wad	Stopa procentowa	Uwagi
I. Nocleg	1	Różnica w odniesieniu do zarezerwowanego obiektu	10 - 25	W zależności od odległości
	2	Różnica w miejscowym położeniu (odległość od plaży)	5 - 15	
	3	Różnica w sposobie zakwaterowania w zarezerwowanym Hotelu (hotel zamiast bungalowów, inne piętro)	5 - 10	
	4	Różnica w rodzaju pokoi a) 2-os. Zamiast 1-os. b) 3-os. Zamiast 1-os. c) 3-os. Zamiast 2-os. d) 4-os. Zamiast 2-os.	20 25 20 – 25 20 – 30	Decyduje to, czy zostały umieszczone razem osoby z tej samej rezerwacji czy osoby nieznanne
	5	Wady w wyposażeniu pokoju: a) za mała powierzchnia b) brak balkonu c) brak widoku na morze d) brak (własnej) łazienki /WC e) brak (własnego) WC f) brak (własnego) prysznicza g) brak klimatyzacji h) brak radia/TV i) zbyt mała liczba mebli j) uszkodzenia (pęknięcia, wilgoć, itp.) k) robactwo	5 – 10 5 – 10 5 – 10 15 – 25 15 10 10 – 20 5 5 – 15 10 - 50 10 - 50	W przypadku potwierdzenia / w zależności od pory roku W przypadku zgody Przy rezerwacji Przy rezerwacji W przypadku potwierdzenia / w zależności od pory roku W przypadku zgody
	6	Awaria urządzeń zasilających a) toaleta b) łazienka / bojler ciepłej wody c) awaria prądu / gazu d) woda e) klimatyzacja f) winda	15 15 10 – 20 10 10 – 20 5 – 10	W zależności od pory roku W zależności od piętra
	7	Obsługa a) całkowity brak b) złe sprzątnięcie c) niewystarczająca zmiana pościeli, ręczników	25 10 – 20 5 – 10	

	8	Niedogodności a) hałas w dzień b) hałas w nocy c) przykre zapachy	5 – 25 10 – 40 5 – 15	
	9	Brak (potwierdzonych) czynników uzdrowiskowych (kąpiele termalne, masaże)	20 - 40	W zależności od rodzaju potwierdzenia projektu (np. urlop uzdrowiskowy)
II Wyżywienie	1	Całkowity brak	50	
	2	Wady treściowe a) monotony jadłospis b) niewystarczająca liczba ciepłych posiłków c) zepsute (nie nadające się do spożycia) posiłki	5 10 20-30	
	3	Obsługa a) samoobsługa (zamiast kelnera) b) długie czasy oczekiwania c) jedzenie zmianowe d) zabrudzone stoły e) zabrudzone naczynia, sztućce	10 – 15 5 – 15 10 5 – 10 10 - 15	
	4	Brak klimatyzacji w stołówce	5 - 10	W przypadku potwierdzenia
III Pozostałe	1	Brak basenu lub zabrudzony basen odkryty	10 – 20	W przypadku potwierdzenia
	2	Brak basenu krytego a) w przypadku istniejącego basenu odkrytego b) w przypadku braku basenu odkrytego	10 20	W przypadku potwierdzenia o ile korzystanie możliwe jest ze względu na porę roku
	3	Brak sauny	5	W przypadku potwierdzenia
	4	Brak kortu tenisowego	5 – 10	W przypadku potwierdzenia
	5	Brak pola do mini golfa	3 – 5	W przypadku potwierdzenia
	6	Brak szkoły żeglarskiej, szkoły surfingu, szkoły nurkowania	5 – 10	W przypadku potwierdzenia
	7	Brak możliwości do jazdy konnej	5 – 10	W przypadku potwierdzenia
	8	Brak opieki nad dziećmi	5 - 10	W przypadku potwierdzenia
	9	Brak możliwości kąpieli w morzu	10 – 20	W zależności od opisu projektu i przewidywalnych rozbieżności
	10	Zanieczyszczona plaża	10 – 20	
	11	Brak leżaków plażowych, parasoli przeciwsłonecznych	5 - 10	W przypadku potwierdzenia
	12	Brak snackbaru lub baru plażowego	0 – 5	W zależności od zastępczych możliwości

	13	Brak plaży dla naturystów	10 – 20	W przypadku potwierdzenia
	14	Brak restauracji lub supermarketu a) przy wyżywieniu w hotelu b) przy samodzielnym wyżywieniu c) przy podróżach studyjnych z naukowym przewodnictwem	0 – 5 10 – 20 20 – 30	W przypadku potwierdzenia / w zależności od możliwych rozbieżności W przypadku potwierdzenia
	15	Brak instytucji rozrywkowych (dyskoteka, klub nocny, kino, animatorzy)	5 – 15	W przypadku potwierdzenia
	16	Brak butików lub deptaków	0 - 5	W zależności od możliwych rozbieżności
	17	Brak wycieczek na ląd przy podróżach statkiem	20 – 30	Udziałowej ceny podróży na dzień wycieczki na ląd
	18	Brak pilota wycieczki a) zwykła organizacja b) przy wycieczkach ze zwiedzaniem c) przy podróżach studyjnych z naukowym przewodnictwem	0 – 15 10 – 20 20 - 30	W przypadku potwierdzenia
	19	Strata czasu przez konieczną przeprowadzkę a) w tym samym hotelu b) do innego hotelu		Udziałowa cena podróży Za ½ dnia Za 1 dzień
IV Transport	1	Odłot przesunięty w czasie o ponad 4 godziny	5	Udziałowej ceny podróży za jeden dzień za każdą kolejną godzinę
	2	Wady wyposażenia a) niższa klasa b) znaczna rozbieżność od normalnego standardu	10 – 15 5 - 10	
	3	Obsługa a) wyżywienie b) brak powszechnej w danej klasie lotu rozrywki (radio, film, itd.)	5 5	
	4	Zamiana środka transportu		Udziałowa cena podróży przypadająca na opóźnienie w transporcie
	5	Brak transferu z lotniska (dworca) do hotelu		Koszty zastępczego środka transportu.