

UMOWA ZLECENIA

Zawarta w dniu _____ w _____
pomiędzy: (wszystkie poniższe dane dotyczące organizatora i pilota)

NAZWA BIURA, ADRES.....

reprezentowanym przez:

NAZWISKA WŁAŚCICIELI.....

zwaną dalej „Organizatorem”,

a

NAZWISKO I ADRES ZAMIESZKANIA PILOTA

legitymującym się dowodem osobistym

seria..... nr....., wydanym przez

PESEL..... Lub NIP

zwanym dalej „Pilotem”,

o treści następującej:

Organizator i Pilot oświadczają zgodnie, że podane powyżej informacje są prawdziwe i aktualne, na dowód czego przedkładają odpis z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (załącznik nr 1 do niniejszej Umowy) oraz kserokopię dowodu osobistego (załącznik nr 2 do niniejszej Umowy). Osoby reprezentujące Organizatora oświadczają ponadto, że uprawnienie to nie wygasło. W razie jakiegokolwiek zmiany danych zawartych powyżej, Strony zobowiązują się do pisemnego powiadomienia drugiej strony o zaistniałych zmianach. W razie braku takiego zawiadomienia, wszelkie pisma i oświadczenia którejkolwiek ze Stron uważa się za doręczone w terminie 14 dni od daty nadania listu poleconego, na adres wskazany w niniejszej Umowie.

§1

Postanowienia ogólne

1. Pilot oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia lub kwalifikacje, które umożliwiają mu świadczenia usług pilota wycieczek .
2. Pilot zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Organizatora z zachowaniem szczególnej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności, w oparciu o obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa, oraz regulacje wewnętrzne obowiązujące u Organizatora.
3. Pilot oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej Umowy.
4. W związku z faktem, że impreza turystyczna, w trakcie której Pilot będzie świadczył usługi, odbywać się będzie na terytorium (zagranicą) oraz na trasie dojazdowej, Pilot oświadcza, że wykazuje się znajomością języka na dowód czego przedkłada stosowne świadectwa lub wpis do legitymacji.

§ 2

Obowiązki Pilota

1. Pilot zobowiązuje się do:

- a) Towarzyszenia uczestnikom imprezy turystycznej (dalej: klienci) odbywającej się w dniach na terytoriumw miejscowości..... oraz w trakcie dojazdu autokarem poprzez terytoria Polski i

- b) Sprawowania opieki nad uczestnikami powyżej wskazanej imprezy, udzielania im niezbędnych wskazówek i pomocy oraz ułatwiania porozumiewania się z obsługą hotelową w trakcie trwania imprezy,
- c) Czuwania nad zgodnym z umową o świadczenie usług turystycznych sposobem wykonania usług na rzecz klientów,
- d) Realizowania programu imprezy określonego
- e) W miarę możliwości załatwianie wszystkich skarg i reklamacji klientów w miejscu przebiegu imprezy,
- f) Przyjmowania reklamacji od klientów dotyczących świadczonych usług
- g) Reprezentowanie interesów Organizatora wobec kontrahentów świadczących usługi wobec Organizatora w miejscu organizacji imprezy, w szczególności przewoźników, organizatorów wycieczek i innych atrakcji oraz obsługi hotelu; po zakończeniu imprezy Pilot zobowiązany jest sporządzić raport o jakości usług świadczonych przez kontrahentów Organizatora,
- h) Niezwłocznie informować Organizatora o wszelkich zdarzeniach istotnych z punktu widzenia ochrony interesów klientów lub interesów Organizatora.

2. Pilot oświadcza, że usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy wykonywał będzie zgodnie z prawem polskim oraz zgodnie z prawem obowiązującym w miejscu organizacji imprezy; w razie naruszenia jakichkolwiek przepisów prawa Pilot będzie ponosić wszelką odpowiedzialność za grzywny i inne kary nałożone w związku z takim naruszeniem.

3. W celu prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej Umowy Organizator udostępni Pilotowi telefon komórkowy o numerze..... Pilot zobowiązuje się dbać o dobry stan powierzonego aparatu oraz korzystać z niego wyłącznie w celu lub w związku z wykonaniem niniejszej Umowy. W razie stwierdzenia na podstawie wydruku rozmów (biling), że Pilot korzystał z telefonu niezgodnie z Umową, Organizator może obciążyć Pilota związanymi z tym kosztami.

4. W celu prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej Umowy Organizator udziela Pilotowi zaliczki pieniężnej w wysokości Pobraną zaliczkę Pilot zobowiązany jest rozliczyć niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty zakończenia imprezy. Rozliczenie zaliczki może nastąpić wyłącznie na podstawie odpowiednich dokumentów (faktura VAT, paragon).

§ 3

Obowiązki Organizatora

Organizator zobowiązuje się do:

- a) Dostarczenia Pilotowi dokumentów niezbędnych do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy, w szczególności pełnej listy uczestników imprezy wraz z nr telefonów kontaktowych, polisą OC itp
- b) Zapewnienia pilotowi w miejscu organizacji imprezy odpowiedniego zakwaterowania oraz wyżywienia
- c) Udzielania niezbędnego wsparcia Pilotowi w wykonaniu przedmiotu niniejszej Umowy, w szczególności utrzymywania stałego kontaktu z kontrahentami Organizatora,
- d) W miarę możliwości niezwłocznego załatwiania zgłoszonych przez Pilota reklamacji w celu zapewnienia możliwie pełnej satysfakcji klientów,
- e) Udzielenia pomocy Pilotowi w przypadku wystąpienia okoliczności wymagających nadzwyczajnych działań takich jak w szczególności transport chorego do kraju, transport zwłok do kraju, nagła choroba klienta i inne,

Organizator w dniu wyjazdu przekaze Pilotowi środki finansowe niezbędne do organizacji wydarzeń objętych programem imprezy. Pobrane kwoty Pilot zobowiązuje się rozliczyć niezwłocznie po zakończeniu imprezy, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty zakończenia imprezy. W razie wpłynięcia skarg związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy przez Pilota, Organizator zobowiązany jest poinformować Pilota o zgłoszonych skargach, a w celu wyjaśnienia ich zasadności przeprowadzić postępowanie wyjaśniające oraz umożliwić Pilotowi ustosunkowanie się do zarzutów.

§ 4

Wynagrodzenie

Z tytułu wykonania usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, Pilot otrzyma wynagrodzenie w wysokości Podstawą wypłaty wynagrodzenia będzie prawidłowo wystawiony rachunek, który pilot zobowiązany jest przedłożyć najpóźniej w terminie 7 dni od daty zakończenia imprezy. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej może zostać pomniejszone o kwoty nierozliczonej zaliczki, o

której mowa w § 2 ustęp 4 powyżej oraz nierozliczonych środków finansowych, o których mowa w § 3 ust. 2 powyżej.

Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od daty wystawienia rachunku, zgodnie z postanowieniami ustępu 1 powyżej, przelewem na rachunek Pilota w Banku Strony zgodnie ustalają, że dniem zapłaty będzie data obciążenia rachunku bankowego Organizatora. Za zwłokę w zapłacie wynagrodzenia Organizator zapłaci Pilotowi odsetki w wysokości określonej ustawowo.

§ 5

Okres obowiązywania Umowy.

Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres trwania imprezy, to jest Organizator może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie stwierdzenia rażącego naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez Pilota.

§ 6

Postanowienia końcowe

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Wszelkie spory wynikłe z realizacji niniejszej Umowy będzie rozstrzygał sąd miejscowo właściwy dla pozwanego.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 7

Załączniki

Regulacje wewnętrzne Organizatora.

Program imprezy.

PODPISY

Pilot:

Organizator: